



LE LLEVAMOS AL SIGUIENTE NIVEL...
**SOMOS GAMING, EXPERTOS EN WIFI
PARA CASINOS Y SALONES**

LE LLEVAMOS AL SIGUIENTE NIVEL...

Quiénes Somos

Somos **expertos en soluciones Wifi para GAMING** con soluciones de alto valor añadido en el Sector, **interconexión de máquinas de juego de forma inalámbrica, la implantación de redes Wi-Fi para clientes y empleados**, incluyendo un completo análisis del comportamiento de cliente en la zona de juego, y proporcionando herramientas de marketing para la gestión de promociones en sala.

Experiencia

Trabajamos actualmente **con los principales operadores del sector del juego** tanto en Europa como en Latinoamérica.

Esto nos da una **amplia experiencia** sobre la operación en ambos continentes, lo que nos permite aplicar este expertise en forma de valor añadido a nuestros clientes en los diferentes mercados donde tienen presencia.



Integración

Contamos con un **equipo de desarrolladores propio** con lo que podemos **personalizar todas nuestras**

implantaciones, desde la **integración** de la red wifi con software corporativos -como el CRM- hasta el desarrollo de aplicaciones de

Promociones. Además de: App para dispositivos móviles, comportamiento de clientes por presencia, autologin de clientes, sistemas de promociones y cupones, redes sociales, etcétera.



LE LLEVAMOS AL SIGUIENTE NIVEL...

Además

Estamos orientados tanto a pequeños salones de juego y apuestas como a casinos **con cualquier número de máquinas** pasando por los **principales operadores** multilocalización con control centralizado.

Servicio

Desde proyectos **llave en mano o mixtos** (junto con el personal del cliente), hasta un **Wifi As a Service**. Incluimos apoyo personalizado en las fases iniciales, **formación del personal** técnico y de

mantenimiento de las instalaciones, formación de las herramientas de marketing, captura y explotación de datos de contacto y de presencia, generación de informes...

Ofrecemos un **servicio de soporte técnico** de distintos niveles de cobertura, desde un básico soporte remoto y telefónico a un completo 24x7 con presencia local de técnicos.



Medición

Auditamos todas las variables posibles para una correcta implantación: **analizamos el aire** para detectar las frecuencias óptimas, **medimos la cobertura** para no dejar un solo punto sin cubrir, **identificamos las interferencias** para asegurar una **excelente experiencia** a los clientes/máquinas y definimos las zonas de **alta densidad** para que el servicio sea siempre efectivo y funcional.

> **99,99%**
DISPONIBILIDAD

100%
SEGURO

100%
ROBUSTO

LE LLEVAMOS AL SIGUIENTE NIVEL...

Somos una Multinacional con

MÁS DE
10 AÑOS
DE EXPERIENCIA EN ESTE SECTOR.

MÁS DE
15.000
MÁQUINAS INTERCONECTADAS
EN LA ACTUALIDAD.

MÁS DE
50.000
CLIENTES MENSUALES CONECTADOS
EN LOS CASINOS QUE ATENDEMOS.

PRESENCIA INTERNACIONAL EN 3 CONTINENTES



>95% DE RECURRENCIA EN NUESTROS CLIENTES
>99% EN CONTINUIDAD DE SERVICIO

LE LLEVAMOS AL SIGUIENTE NIVEL...

La seguridad es lo primero



En el sector Juego el producto es el dinero y **la protección de todos nuestros sistemas y soluciones**, es vital y la primera premisa. Estamos **certificados por Deloitte en seguridad ante intrusiones** y por **GLI** como producto certificado para **Casinos y Salones**.

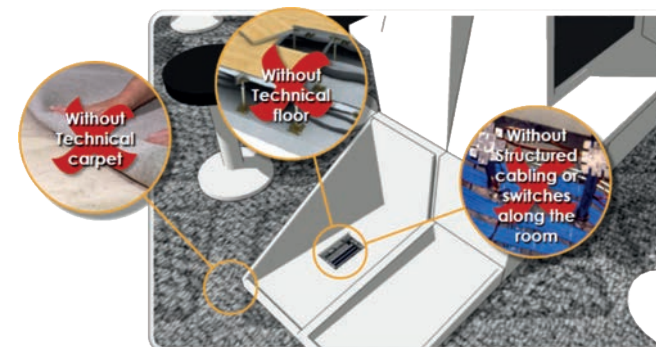
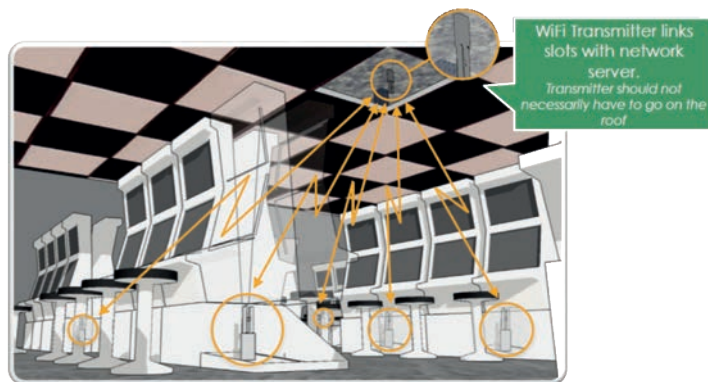
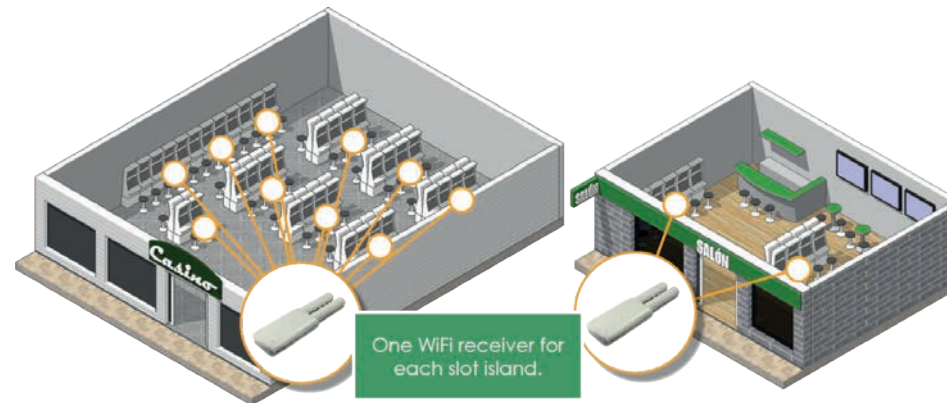


LE LLEVAMOS AL SIGUIENTE NIVEL...

Solución de Interconexión de Slot por Wifi

¿Por qué seguir atado al cable cuando el resto de sus comunicaciones son móviles? Para que su operación pueda seguir el ritmo de la demanda de sus clientes,

CONEXIÓN
SLOTS
VÍA WIFI



LE LLEVAMOS AL SIGUIENTE NIVEL...

Solución de Interconexión de Slot por Wifi

¿Por qué seguir atado al cable cuando el resto de sus comunicaciones son móviles? Para que su operación pueda seguir el ritmo de la demanda de sus clientes,



Sin cables

- **Evita obras** dentro del casino con la consiguiente molestia para los clientes.
- Cambios de **layout inmediatos**.
- Rendimiento fiable y de **mayor capacidad**.



Seguro

- Sistema inexpugnable ante amenazas de intrusión. **Probado por Deloitte**.
- Tráfico encriptado para **evitar hackeos**.
- Usamos **equipos industriales robustos** con protección anti golpes, altas temperaturas y golpes.



Rápida implantación

- **Fácil montaje**. Puede ser instalado o sustituido por personal no técnico.
- Previamente configurado. **Plug and Play**.
- **Eliminación de los switches** en sala.



Actualización y configuración remota

- Incluye acceso y soporte **remoto**.
- Servicio de **monitorización activo**.
- Fácil detección de errores.

LE LLEVAMOS AL SIGUIENTE NIVEL...

Tecnología

Utilizamos siempre la **tecnología más vanguardista** para adaptarnos a las necesidades de cada uno de los clientes y así, conseguir los **resultados óptimos y ajustados** a sus demandas.



Trabajamos con los fabricantes más relevantes **a nivel nacional e internacional**, y adoptamos una metodología de trabajo **totalmente flexible**, acorde a cada proyecto en concreto y adaptándonos a la idiosincrasia de cada país donde se desarrolle.

En **GAMING**, somos un **referente** en el sector. Nuestros clientes, son nuestro mejor aval. Las opiniones **altamente positivas sobre la calidad y servicio y las ventajas** del mismo expresadas por su personal de mantenimiento y sus clientes de gaming son nuestra mejor carta de presentación

LE LLEVAMOS AL SIGUIENTE NIVEL...

Servicio Wifi con alto valor añadido Ecosistema de solución integral Wifi

WIPS

Prevención máxima contra intrusiones no deseadas y amenazas al sistema.

API

Una interfaz completa que nos permite **acceder a cualquier dato** de la red.

MONITOR

Organización global y monitoreo de redes WiFi, de forma simple y estructurada.

MARKETING

Aplicación interactiva, para crear portales cautivos, RRSS, presentaciones y campañas de publicidad.

INCIDENCIAS

Sistema de **análisis y solución de problemas**, reportes avanzados y estadísticas.

HUÉSPEDES

Controles y características avanzadas, para la gestión de todos nuestros usuarios.





INTERCONEXIÓN DE SLOT MACHINES POR WIFI CON EL SISTEMA DE CAJA EN CODERE PANAMÁ.

El reto

En 2014 **Codere Panamá** nos plantea el reto de sustituir en uno de sus casinos **todo el cableado** que conectaba sus máquinas de juego al sistema de caja de Win Systems.

El casino estaba recién reformado y **no se podía instalar piso técnico por sus características** arquitectónicas, al igual que la alfombra que cubría la sala tampoco facilitaba el manejo del cableado o su cambio a nuevas ubicaciones añadiendo nuevo entubado para su instalación.

A lo anterior había que sumar las constantes peticiones de **reubicación de los slots** en sitios que muchas veces no contaba con una salida de ethernet, lo que hacía que Codere llevara tiempo planteándose **eliminar los problemas** derivados de las instalaciones y movimientos de máquinas sin que los costes aumentaran con respecto al cable estructurado y además facilitaran, de paso, la **conexión de cualquier dispositivo** en la sala con el poco margen temporal que a veces representa la demanda operativa.

UN CASO DE ÉXITO. CODERE CASINOS

La solución

Después de analizar la problemática se optó por la implantación de una red Wifi combinando diferentes tecnologías como la de Fortinet y la de Mikrotik. Con este mix Density consiguió alcanzar varios objetivos: **una red wifi robusta y fiable**, donde además se daba la flexibilidad para crear varias redes en VLANs separadas y seguras (máquinas, mesas, PCs y telefonía IP) y no mezclar el tráfico procedente de diferentes fuentes. Además, se consiguió evitar los problemas de polvo y temperatura que suelen ocasionarse en las bases de las máquinas, haciendo con todo ello **un entorno final mucho más estable, flexible y fiable** que la red cableada, **bajando los costes y tiempos de implantación**.

Situación actual con Codere Panamá



CASINOS CONECTADOS

7



MÁQUINAS CONECTADAS

2000



COBERTURA EN SALAS

100%



WIFI CLIENTE

SI



CONTINUIDAD DE SERVICIO

>99,9%



RESTABLECIMIENTO ANTE FALLOS

AUTOMÁTICO



TIEMPO INSTALACIÓN

1 DÍA POR CASINO

LE LLEVAMOS AL SIGUIENTE NIVEL...

Aportamos valor y soluciones en los siguientes sectores



Hospitality

Nuestra amplia experiencia en este sector nos ayuda a aportar un **alto valor añadido** a nuestros clientes traducido en un **alto impacto en la fidelización** de los huéspedes y ampliación en la oferta de servicios.



Entretenimiento

Uno de nuestros sectores preferidos por haber ayudado a ofrecer **servicios pioneros y altamente disruptivos** a nuestros clientes. Nuestras soluciones de Wifi han supuesto un antes y un después al haber hecho posible la eliminación de problemas tradicionales en casinos y salas de juego.



Corporativo

Si algo nos hace sentir orgullosos es el poder ayudar y **facilitar a las empresas a una rápida y completa implantación** de sus centros, haciendo que su preocupación sea únicamente la de que su operación funcione. El resto lo hacemos nosotros...



Gobierno

Como parte de nuestra aportación a la sociedad y a sus ciudadanos, llevamos años vinculados a proyectos gubernamentales, estatales y de corporaciones locales o ayuntamientos. Desde **servicios de banda ancha** hasta proyectos de **Smart City** son parte de la transformación digital de las ciudades que facilitan el día a día a las personas que viven en ellas.

LE LLEVAMOS AL SIGUIENTE NIVEL...

Estamos presentes en las ferias
más importantes.



LONDRES - PANAMÁ - ARGENTINA
MEXICO - ESPAÑA - SAN DIEGO



LE LLEVAMOS AL SIGUIENTE NIVEL...

Éstos, son solo algunos de nuestros clientes.



LOS BUENOS MOMENTOS,
SOLO SUCEDEN EN EL AIRE
**SOMOS EXPERTOS EN
SOLUCIONES GAMING.
EXPERTOS EN WIFI**



www.densitynetworks.com
gaming@densitynetworks.com

EMEA
LATAM
USA